



Sind Sie bereit, sich unserer globalen Organisation von 55'000 Fachleuten anzuschliessen?

KONE ist einer der weltweit führenden Hersteller von Aufzügen und Rolltreppen. Wir entwickeln technologisch führende Lösungen für den Transport von Personen und Lasten in Gebäuden. In der Schweiz betreut KONE mit ca. 300 Mitarbeitenden ein Vertriebs- und Servicenetz, das alle deutsch- und französischsprachigen Kantone abdeckt.

Zur Verstärkung unseres Call Center Teams in **Brüttisellen (ZH)** suchen wir einen

## Customer Care Center Agent (100 %) (w/m)

### Wir bieten

Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in einem jungen, dynamischen Team, eine gründliche Einarbeitung sowie fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Entgegennahme von Kundenfragen, Störungen und Notrufen aus der ganzen Schweiz
- Nachfassung und Terminüberwachung von Störungen
- Rasche und professionelle Vermittlung des Kunden an die zuständige Person
- Beantwortung oder Weiterleitung von E-Mails
- Erledigung von allgemeinen administrativen Arbeiten

### Ihr Anforderungsprofil

- Kaufmännische Grundausbildung
- Einige Jahre Berufserfahrung im Kundendienst
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit guten Kenntnissen der anderen Sprache in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Grosse Flexibilität
- Hohe Belastbarkeit und Ausdauer
- Schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Selbstständige, zuverlässige Arbeitsweise
- MS Office-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Empathie

### Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung auf die Job-ID **R0583351** mit Angabe Ihrer Lohnvorstellung unter [www.kone.ch/jobs](http://www.kone.ch/jobs) oder per E-Mail an [jobs.switzerland@kone.com](mailto:jobs.switzerland@kone.com)

Angebote von Stellenvermittlungsbüros können nicht berücksichtigt werden.

Weitere Informationen unter [www.kone.ch](http://www.kone.ch)