



INTELLIGENTE WARTUNG

KONE 24/7 Connected Services

INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE 24/7 Connected Services sorgt für Personenfluss ohne Unterbrechung. Mit diesem Service verbessern Sie die Nutzererfahrung, bleiben stets über den Status Ihrer Anlagen auf dem Laufenden und investieren in den Wert Ihrer Immobilie.

Wir verbinden Ihre Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren mit unserem cloud-basierten Service. Die mittels künstlicher Intelligenz generierten Daten analysieren wir in der Cloud, um Ihnen wertvolle Informationen über anstehende Wartungsanforderungen und mögliche Fehler zu liefern, bevor Probleme auftreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

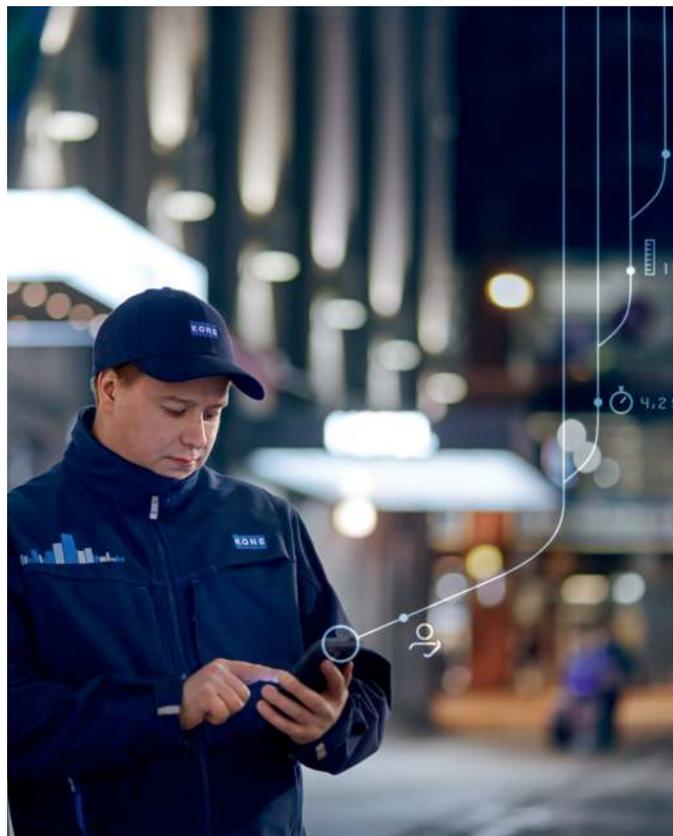
SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

Ready to **Connect** 



IHRE VORTEILE



ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



VORAUSSCHAUENDE MASSNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.



UMLAGEFÄHIGKEIT

Die für 24/7 Connect anfallenden Kosten sind in voller Höhe umlagefähig.

SO GEHT'S

1

In Aufzug und Rolltreppe eingebaute Sensoren informieren über die wichtigsten Betriebsparameter, Nutzungsstatistiken und Störungen. Alle Informationen werden in Echtzeit an die Service-Cloud von KONE gesendet.

2

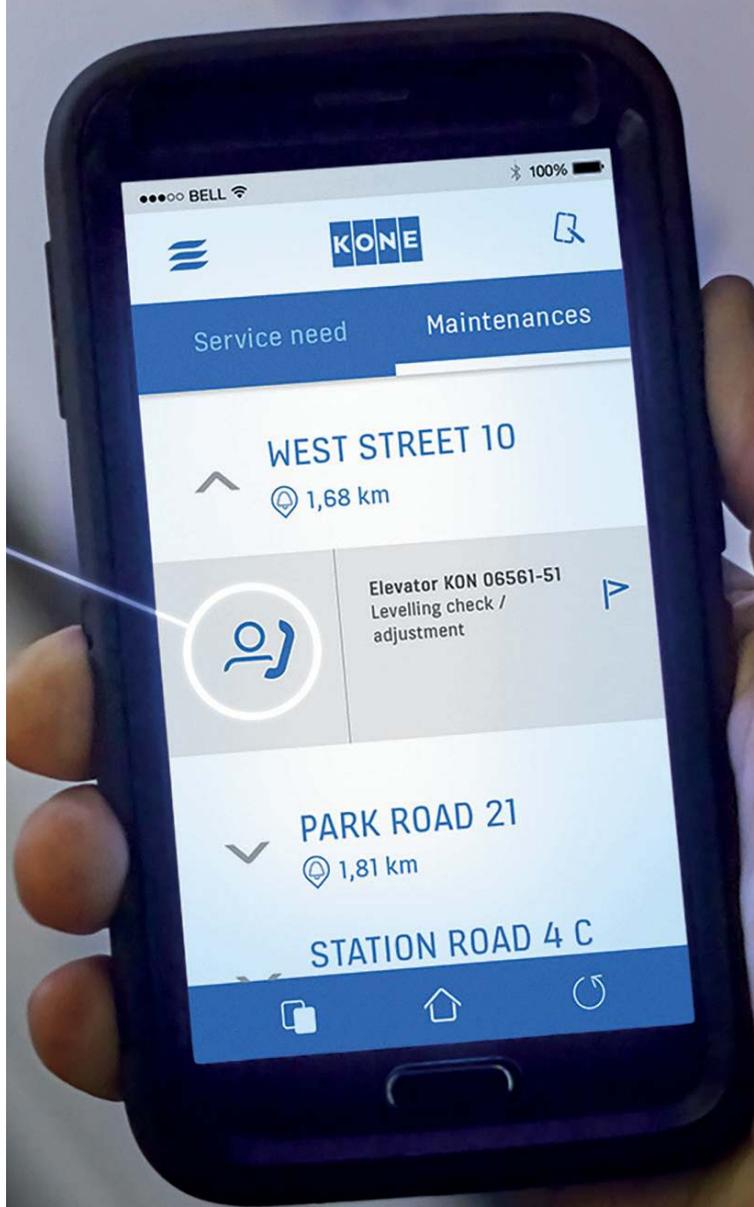
Sämtliche Daten der Anlage werden in der KONE Cloud mithilfe von einem KI-basierten Analysesystem verarbeitet. Sobald das System die Notwendigkeit einer vorbeugenden Maßnahme erkennt, ruft es entweder direkt einen Servicetechniker, kontaktiert den technischen Support oder das KONE Service Center – je nachdem, wie kritisch das Problem ist.

3

Ihr Servicetechniker wird über das Problem informiert und führt den Service bei kritischen Problemen sofort aus. Nicht dringende Probleme werden beim nächsten regelmäßigen Einsatz an der Anlage behoben.

4

Sie erhalten von uns eindeutige Mitteilungen und Berichte über alle Maßnahmen, die wir ergreifen. Denn nur so können Sie vorausschauend planen und die Notwendigkeit höherer Budgets kompetent begründen.



TRANSPARENTE EINBLICKE

Unsere digitalen Medien halten Sie und Ihr Team stets über Ihre Anlagen und Wartungsarbeiten auf dem Laufenden.

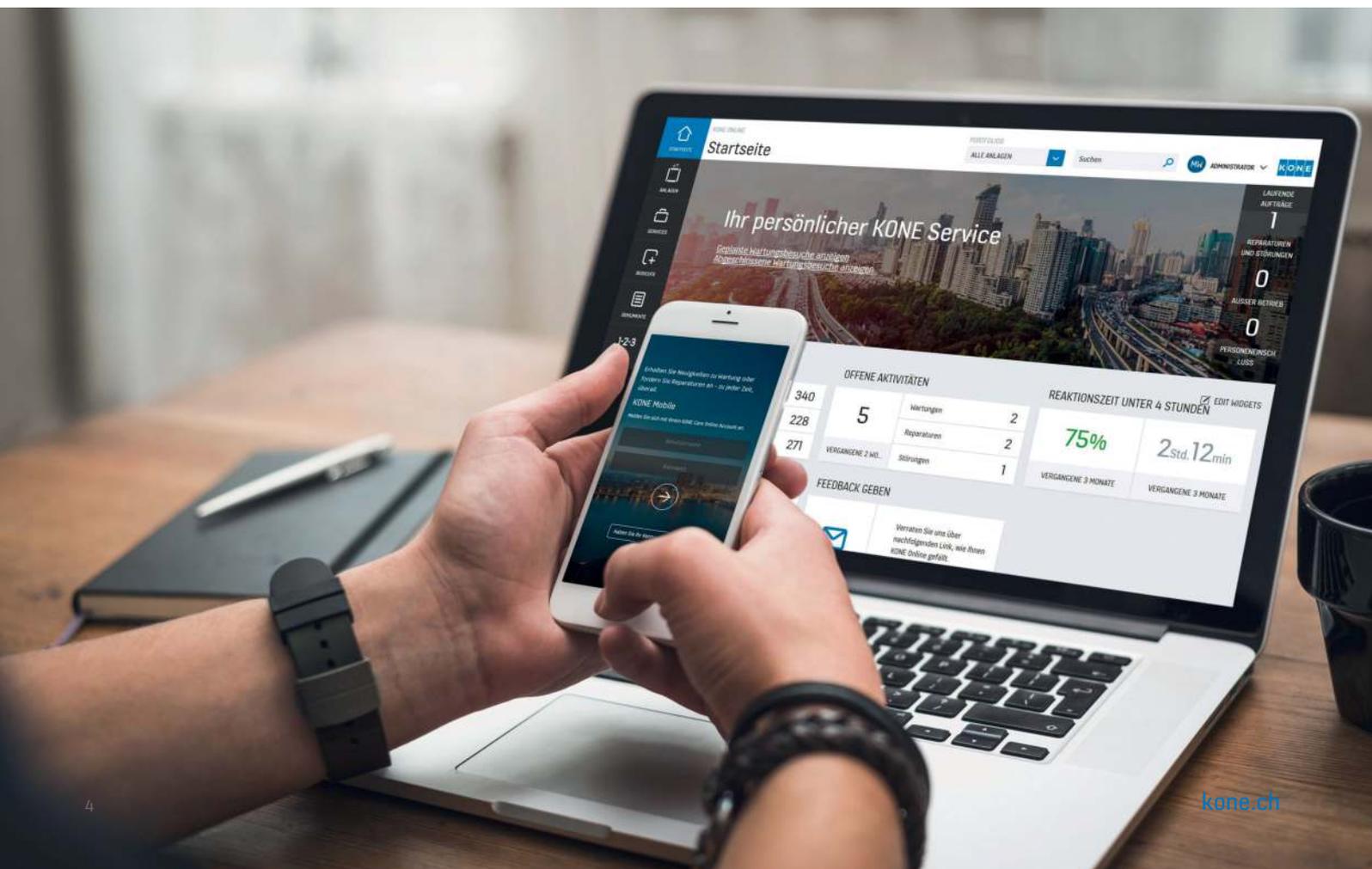
Mit dem KONE Online Kundenportal und darin erstellbaren Berichten über Kosten und Wartungsarbeiten können Sie frühzeitig Budgets für die Wartung und Modernisierung planen. Die passende KONE Mobile App hält Sie auch unterwegs auf dem Laufenden. Über Pushnews erfahren Sie, welche Arbeiten wann ausgeführt werden.

KONE ONLINE – ANLAGENSTATUS IN ECHTZEIT

- Maßnahmen, die wir auf der Grundlage von Beobachtungen aus der intelligenten Analytik getroffen haben
- Aktueller Anlagenstatus und frühere Ereignisse
- Nutzungsstatistiken: Tendenz und Niveau der Auslastung Ihrer Anlagen

KONE MOBILE – ECHTZEITDATEN FÜR UNTERWEGS

- Informationen über laufende Serviceaufträge und den Status Ihrer Anlagen
- Push-Mitteilungen über Wartungsbesuche und Status-Updates Ihrer Anlagen in Echtzeit
- Immer einen Schritt voraus – Sie haben Antworten, bevor Sie Beschwerden erhalten





24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH...



Wenn Mieter mich kontaktieren, habe ich eine Antwort parat. Die Transparenz in meinem Portfolio ist der Schlüssel zur Reaktionsfähigkeit.

Als vielbeschäftigte Facility Managerin brauche ich eine komfortable und einfache Möglichkeit, alle meine Immobilien in Echtzeit zu überwachen.

– Facility Managerin

WOHNGEBÄUDE FOKUS AUF DIE ZUKUNFT



HERAUSFORDERUNGEN

Mieter erwarten reibungslose und komfortable Aufzugsfahrten. Störungen und Gefahrenquellen, insbesondere bei nur einem Aufzug im Gebäude, führen zu Unzufriedenheit und können zu Mietminderungen nach sich ziehen sowie die Wahrnehmung der Gebäudequalität verringern.

VORTEILE

- Weniger Zeitaufwand durch Aufzugsausfälle und Bewohnerbeschwerden bedeutet mehr Zeit für die Konzentration auf strategisch wichtigere Aufgaben.
- Probleme werden identifiziert und gelöst, bevor sie zu Gefahren für Bewohner und Besucher werden.
- Die Lebensqualität der Bewohner und die Zugänglichkeit der Gebäude werden erhalten und verbessert.

24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH ...



Wenn ein Aufzug ausfällt, ist das gesamte Gebäude betroffen. Meine Premium-Mieter erwarten Zuverlässigkeit.

Ich brauche Transparenz und zeitgemäße Berichterstattung, um sie auf dem Laufenden zu halten.

– Gebäudemanagerin

BÜROGEBÄUDE DAS BESTMÖGLICHE NUTZERERLEBNIS



HERAUSFORDERUNGEN

Ausfallzeiten von Aufzügen führen zu unzufriedenen Mietern, die sich alternative Büroflächen suchen können. Eine zuverlässige und qualitativ hochwertige Aufzugleistung trägt dazu bei, Premium-Mieter zu gewinnen und zu halten und den Gebäudewert zu steigern.

VORTEILE

- Eine reibungslose, sichere und komfortable Benutzererfahrung, die den Premium-Grad Ihrer Immobilie widerspiegelt.
- Probleme werden identifiziert und gelöst, bevor sie den Komfort des Mieters stören.
- Wenn ein Problem auftritt, wird KONE sofort benachrichtigt und kann schnell einen Techniker zur Reparatur des Aufzugs entsenden.

24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH ...



In unserer Einrichtung ist jede Sekunde entscheidend und die Beförderung unserer Patienten hängt von den Aufzügen ab. Störungen kann ich mir nicht leisten.

Ich brauche Zuverlässigkeit und Echtzeit-Einblicke in den Zustand meiner Anlagen.

– Facility Manager

GESUNDHEITSWESEN SICHERE PATIENTENBEFÖRDERUNG



HERAUSFORDERUNGEN

Ein gut funktionierender Aufzug kann den Unterschied zwischen Leben und Tod ausmachen – wir brauchen Zuverlässigkeit, indem wir sicherstellen, dass alle Probleme erkannt und behoben werden, bevor sie kritisch werden.

VORTEILE

- Sie können sich auf eine ununterbrochene Patientenbeförderung und ein reibungsloses Erlebnis für Mitarbeiter und Besucher verlassen.
- Proaktive Überwachung und Analyse zur Sicherstellung eines zuverlässigen Anlagenbetriebs.
- Wenn ein kritisches Problem festgestellt wird, wird ein Techniker zur sofortigen Fehlerbehebung entsandt.

24/7 CONNECT BEDEUTET FÜR MICH ...



Kundenzufriedenheit und Komfort stehen an erster Stelle. Meine Einzelhändler und ihre Kunden erwarten ein reibungsloses und komfortables Einkaufserlebnis.

Ich benötige eine gezielte und maßgeschneiderte Wartung, die zu den Nutzungsansprüchen meiner Anlagen passt.

– Center Management

EINZELHANDEL

UNUNTERBROCHENER UMSATZFLUSS



HERAUSFORDERUNGEN

Einzelhändler und Kunden lassen sich gewinnen und kommen gerne wieder, wenn Komfort und Ambiente gegeben sind. Durch die Aufrechterhaltung eines zuverlässigen Anlagenbetriebs werden Umsatzeinbußen vermieden, die zu Vertragsstrafen führen können.

VORTEILE

- Ein ununterbrochener und sicherer Personenfluss trägt dazu bei, die Einnahmen für den Einzelhandel zu sichern.
- Wenn ein sofortiger Servicebedarf eintritt, wird KONE sofort benachrichtigt und kann schnell einen Techniker zur Reparatur der Anlage entsenden.
- KONE Online stellt Ihnen Anlagenstatistiken zur Verfügung, die Ihnen einen Echtzeit-Einblick in die Nutzung Ihrer Rolltreppen und Aufzüge geben.



READY TO CONNECT

Als Technologieführer und Innovationstreiber setzen wir auf Digitalisierung und Konnektivität – so schaffen wir die Voraussetzung für Gebäudedigitalisierungen ohne bauliche Maßnahmen. Wir und unsere Anlagen sind jetzt „Ready to Connect“ und Ihr Gebäude kann es auch sein.

EINGEBAUTE KONNEKTIVITÄT DURCH OFFENE SCHNITTSTELLEN

Unsere neueste Anlagengeneration, die Aufzüge der DX-Klasse, hat durch offene Schnittstellen eine eingebaute Konnektivität (Built-in-Connectivity) als Standard.

Durch diese Konnektivität ist es ohne Umstände oder Umbauten jederzeit möglich, unsere digitale Plattform (KONE-Cloud) zu nutzen, digitale KONE-Lösungen zu integrieren oder die Anlagen mit Anwendungen von Dritten zu verbinden.

FIT FÜR DIE ZUKUNFT

Unsere Anlagen machen Ihr Gebäude zukunftssicher. Egal, ob Sie das Gebäude digital verwalten oder für Nutzer digital verfügbar machen möchten – mit unseren Anlagen und der digitalen KONE Plattform haben Sie jederzeit alle Möglichkeiten.

ES GIBT KEINE DIGITALEN GRENZEN

Was halten Sie davon, wenn Amazon Alexa Ihnen sagt, dass Besuch aus dem Aufzug steigt? Oder, dass Sie Türen per Smartphone öffnen können – ob vor Ort oder von unterwegs. Oder Sie lassen die Anlage automatisch den Techniker rufen, bevor sie ausfällt. Dies sind nur einige Beispiele, die nach Zukunft klingen, aber schon jetzt möglich sind.

GEBÄUDE-DIGITALISIERUNG LEICHT GEMACHT

- KONE DX Aufzug einbauen
- Offene Schnittstellen aktivieren
- Digitale Lösungen nutzen:
 - KONE Cloud und/oder KONE Lösungen
 - Digitale KONE-Partnerlösungen und/oder vorhandene Drittanbieterlösungen
 - Eigene digitale Lösungen entwickeln und/oder nutzen



DIE DIGITALE KONE PLATTFORM VERBINDET MENSCH, MASCHINE & GEBÄUDE

Die digitale Plattform von KONE verbindet Menschen, Gebäude und Maschinen mit urbanen Umgebungen und ermöglicht noch individuellere Nutzererlebnisse. Durch intelligent vernetzte Aufzüge ist Personenfluss von morgen schon heute möglich.

Das Gebäude der Zukunft ist digital, vernetzt und intelligent. Es ermöglicht berührungslose, komfortable und sichere Bewegung – horizontal und vertikal. Damit sich Menschen in Gebäuden noch einfacher und intuitiver bewegen können, sind smarte Lösungen auch für Aufzüge und Rolltreppen ein Muss.

Mit der digitalen Plattform schafft KONE schrittweise für Architekten, Planer, Investoren, IT-Anbieter und Technische Gebäudeausrüster eine Vielzahl von Möglichkeiten, Gebäude wirtschaftlicher, umweltfreundlicher und komfortabler zu planen und zu nutzen, als es bislang möglich war.

Alle unsere Aufzüge, aber auch Applikationen von Drittanbietern können an die digitale KONE Plattform angeschlossen werden und so die Gebäudeverwaltung und -nutzung noch smarter machen.

Unter anderem werden Ihre Anlagen befähigt, prädiktiv Statusmeldungen über ihren Zustand abzugeben. Sollte ein Problem auftreten, kann dies behoben werden, bevor es zur Störung kommt.



Ready to Connect

Wir bewegen jeden Tag mehr als 1 Mrd. Menschen weltweit! Denn das ist unsere Mission: den Fluss des urbanen Lebens stetig zu verbessern. Unsere Vision: den Nutzern unserer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen das beste People Flow-Erlebnis zu bieten. Dabei setzen wir auf digitale, vernetzte Lösungen, die den reibungslosen Fluss von Menschen und Gütern in Gebäuden so sicher und komfortabel machen wie nie zuvor. Einzigartig ist unsere cloudbasierte digitale Plattform, über deren Schnittstelle wir Produkte, Applikationen und Dienstleistungen von KONE, von KONE Partnern und Dritten miteinander verbinden. So schaffen wir intelligente Lösungen für die moderne Stadt, die sich flexibel den wandelnden Wünschen unserer Nutzer und Kunden anpassen. Unser Engagement für Kunden ist in allen KONE Lösungen präsent. Dies macht uns zu einem zuverlässigen und innovativen Partner über den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Heute und in Zukunft.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2020 einen Umsatz von rund 9,9 Mrd. Euro. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 60.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 60 Ländern, die mehr als 1,4 Mio. Anlagen betreuen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

FOLGEN SIE UNS:

-  www.linkedin.com/company/kone
-  www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow
-  twitter.com/KONEPeopleFlow
-  www.facebook.com/konedach
-  www.xing.com/company/kone

KONE IN DEUTSCHLAND

KONE GMBH
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317
30179 Hannover

www.kone.de

24H-NOTRUF: +49 (0)800 88001188

KONE IN ÖSTERREICH

KONE AG
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Lemböckgasse 61
1230 Wien

www.kone.at

24H-NOTRUF: +43 (0)800 228800

KONE IN DER SCHWEIZ

KONE (SCHWEIZ) AG
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN

Ruchstückstrasse 21
8306 Brüttisellen

www.kone.ch

24H-NOTRUF: +41 (0)800 551600