

The background image shows a man in a dark blue suit and grey trousers pushing a green shopping cart filled with groceries. He is walking towards a glass entrance of a modern building with a dark grey brick facade. A child with a pink backpack is also entering the building. The scene is set on a paved walkway.

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE

KONE Residential Flow

UNE INNOVATION AU SERVICE DE VOTRE QUOTIDIEN

Confort, mobilité et flexibilité dans une nouvelle dimension : Ne cherchez plus vos clés pendant de longues minutes et ne manquez plus de livraisons ou de messages importants. Organisez l'accès aux bâtiments en tant que propriétaire ou administrateur et informez vos résidents des nouveautés via l'application.

Nous mettons en réseau les régies, les résidents, les visiteurs, les livreurs et les prestataires de services avec le bâtiment basé sur l'Internet of Things (IoT) et notre gestion de données de cloud (basé sur IoT Watson d'IBM).



LES COMPOSANTES DE KONE RESIDENTIAL FLOW

KONE ACCESS – ACCÈS FACILE JUSQU'À VOTRE PORTE D'ENTRÉE

- Déverrouillez et ouvrez automatiquement votre porte du bâtiment
- Arrivez sans contact jusqu'à votre appartement
- Attribuez des droits d'accès à la famille, aux amis, aux connaissances et aux livreurs – de façon permanente ou temporaire
- Ne perdez plus jamais votre clé



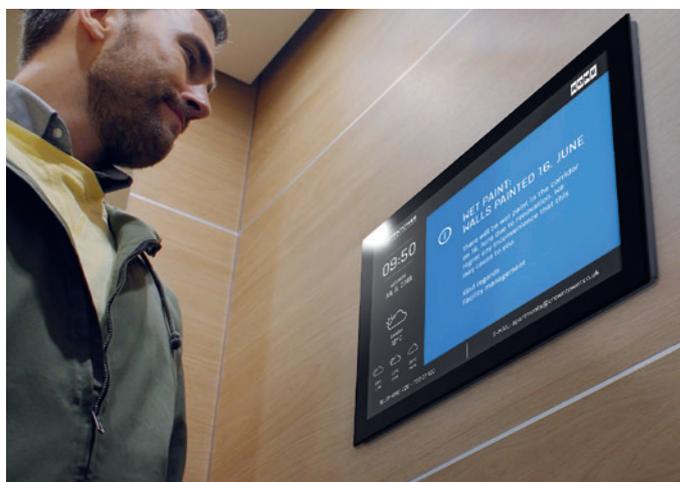
KONE VISIT – VOTRE INTERPHONE TOUJOURS AVEC VOUS

- Accueillez les visiteurs avec votre smartphone
- Voyez par transmission vidéo qui se trouve devant la porte de votre bâtiment
- Donnez l'accès en une touche – où que vous soyez



KONE INFORMATION – TENEZ VOS RÉSIDENTS AU COURANT

- Envoyez les informations importantes concernant le bâtiment aux résidents sur leurs smartphones
- Placez les annonces importantes, les prévisions météorologiques, les horaires des transports publics, etc. sur les écrans d'information
- Gérez un ou plusieurs bâtiments avec un outil



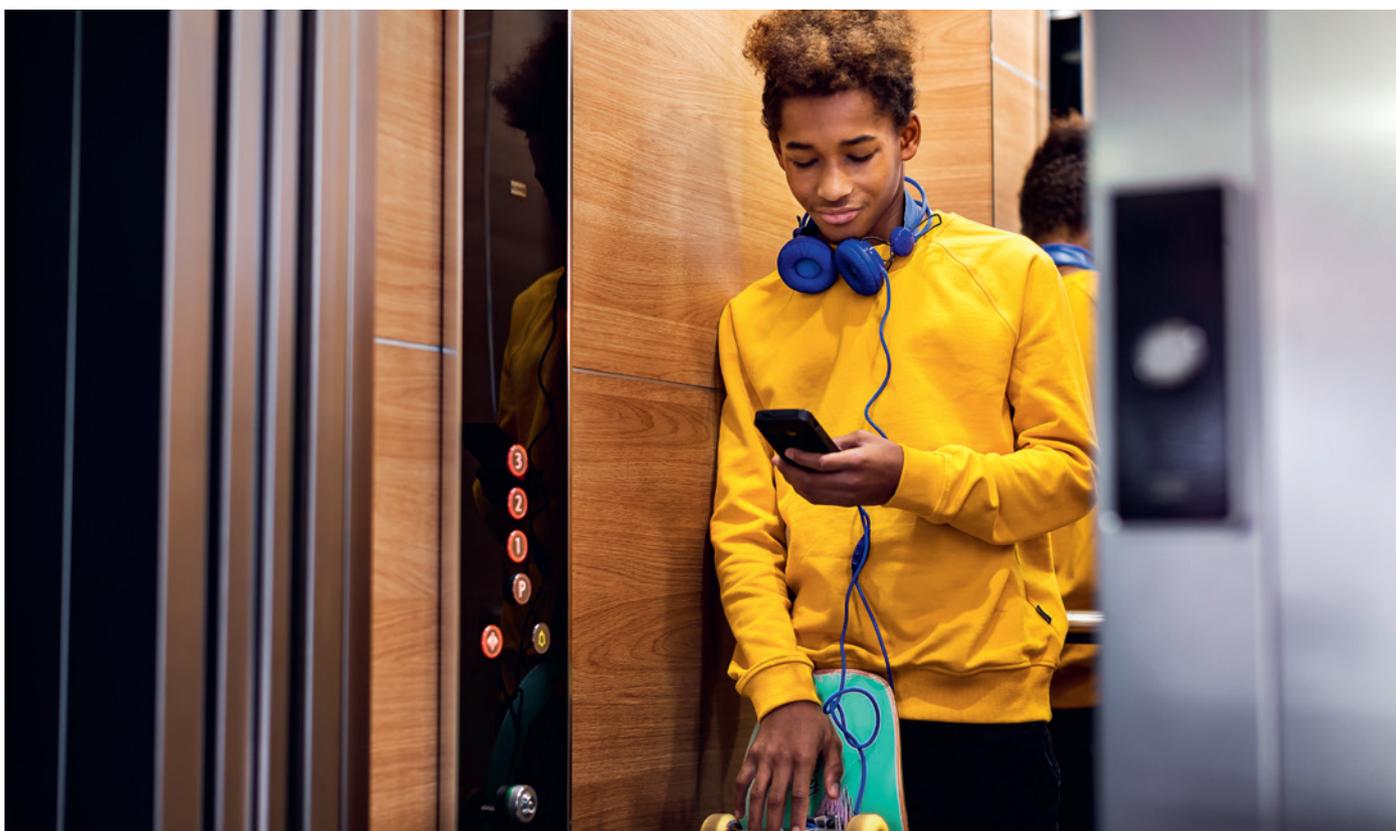
ACCÈS INTELLIGENT AUX BÂTIMENTS POUR LES RÉSIDENTS

PROFITEZ CHAQUE JOUR D'UN ACCÈS INTELLIGENT AUX BÂTIMENTS AVEC LA TECHNOLOGIE SANS CLÉ

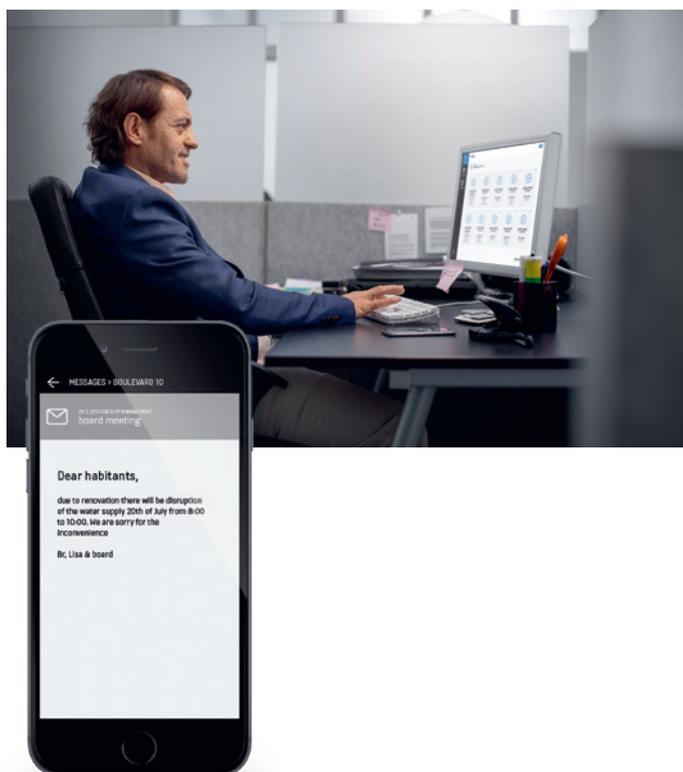
- Il suffit d'arriver – votre porte d'entrée s'ouvre et l'ascenseur est automatiquement appelé
- Ne manquez aucune livraison importante – utilisez votre smartphone comme interphone et ouvre-porte où que vous soyez
- Accueillez les visiteurs où que vous soyez – avec votre smartphone, vous pouvez accueillir vos invités et leur donner accès au bâtiment
- Restez au courant – recevez des informations concernant votre résidence sur votre smartphone ou lisez les actualités sur les écrans d'information

L'APPLI KONE FLOW™ – VOTRE NOUVELLE CLÉ DE MAISON ET INTERPHONE TOUT-EN-UN

Residential Flow transforme votre smartphone en clé de maison. Tout ce dont vous avez besoin est inclus dans l'application pratique KONE Flow. Celle-ci vous permet d'ouvrir des portes, de recevoir des visiteurs, d'envoyer des clés numériques à votre famille et à vos amis et même de lire des informations concernant votre résidence.

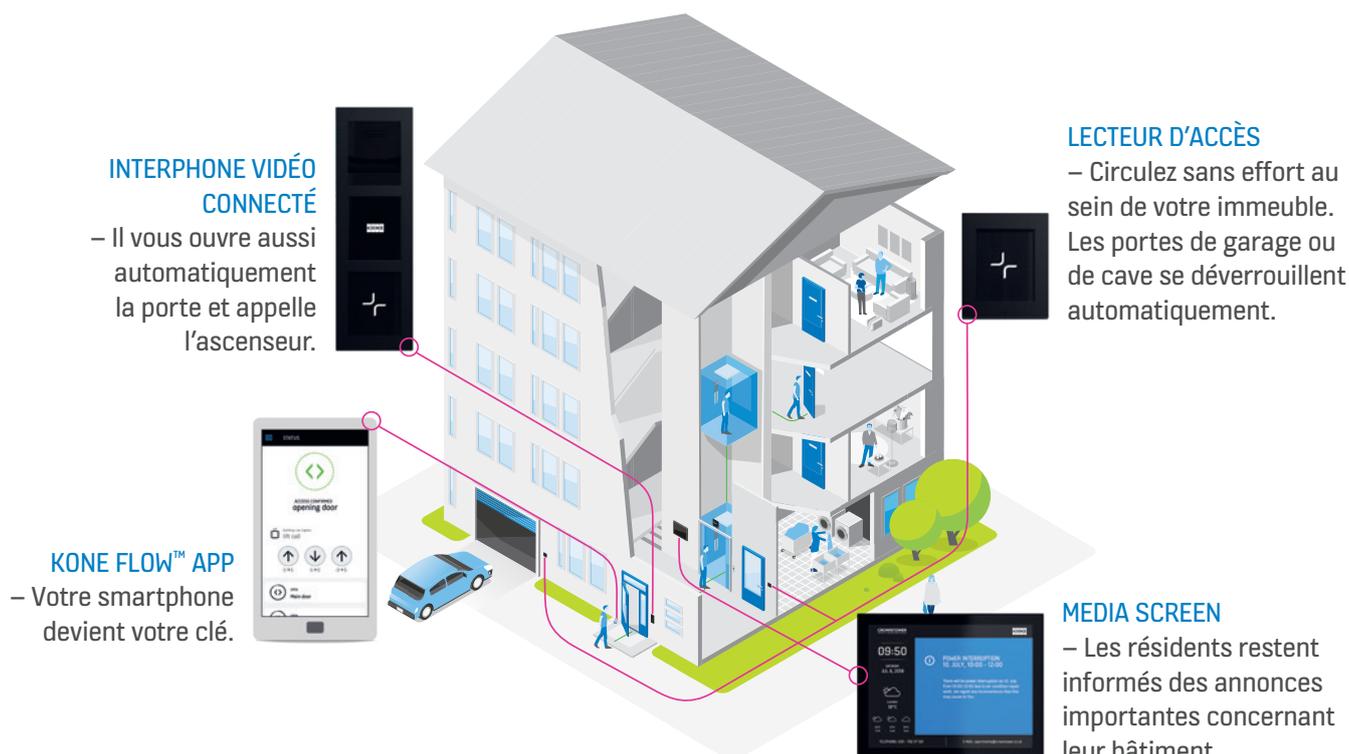


UN ASSISTANT INTELLIGENT POUR LES GESTIONNAIRES



ÉCONOMISEZ DU TEMPS, OBTENEZ PLUS DE TRANSPARENCE ET AUGMENTEZ LA VALEUR DE LA PROPRIÉTÉ

- Affichez les informations dans tous les bâtiments depuis votre bureau
- Mettez à jour la liste des résidents de l'interphone à distance en un instant
- Gagnez du temps en gérant les accès au bâtiment via des clés numériques ou grâce à des codes PIN
- Partagez facilement des informations importantes avec les résidents
- Mettez à jour les informations en un clic de souris
- Gérez l'accès à vos espaces communs rapidement et facilement



QUESTIONS ET RÉPONSES

QUE SE PASSE-T-IL SI JE PERDS MON TÉLÉPHONE OU MON TROUSSEAU DE CLÉS ?

- Lorsqu'une clé mécanique est perdue, toutes les serrures doivent être remplacées. Dans le cas du système Residential Flow, le responsable du bâtiment ou le détenteur de la clé peut désactiver à distance la clé numérique et en affecter une nouvelle.

QUE SE PASSE-T-IL SI LA BATTERIE EST VIDE ?

- En secours, vous pouvez toujours utiliser la clé RFID ou une clé mécanique. Vous avez besoin de la clé mécanique pour la porte de votre appartement.

QUE SE PASSE-T-IL SI LA PANNE D'ÉLECTRICITÉ PERSISTE ?

- Dans ce cas, ouvrez la porte d'entrée avec une clé mécanique traditionnelle.

QUE SE PASSE-T-IL SI LA CONNEXION INTERNET EST INTERROMPUE ?

- Vos droits d'accès sont stockés de manière cryptée sur votre smartphone et sont donc disponibles également hors connexion.

QUELLE TECHNOLOGIE EST UTILISÉE POUR POUVOIR OUVRIR LA PORTE AVEC MON SMARTPHONE ?

- On utilise une connexion Bluetooth. Vos données sont protégées par un cryptage haute sécurité qui vous assure une sécurité identique à celle de l'e-banking.

QU'EST-CE QUE BLUETOOTH ?

- Bluetooth est une norme mondiale permettant de relier les appareils entre eux sans câble.

COMMENT KONE ASSURE-T-IL LA CYBER-SÉCURITÉ POUR SA SOLUTION ET SES SERVICES ?

- La sécurité est une priorité absolue chez KONE et s'applique à tous les systèmes. Notre plate-forme IoT est hébergée et gérée par IBM conformément à leurs pratiques et politiques de sécurité en termes de réseau et d'infrastructure. La connectivité entre les terminaux KONE est gérée dans un réseau privé de notre partenaire de télécommunication. La communication est cryptée à un niveau de sécurité similaire à celui de l'e-banking. Les terminaux connectés dans les installations KONE répondent aux exigences de sécurité du niveau d'assurance évaluation 4 (conformément à la norme ISO/IEC 15408), ce qui signifie que la sécurité des installations a été conçue, testée et vérifiée de manière méthodique. La cybersécurité est un processus continu, géré de manière opérationnelle, qui inclut également des services tels que la détection des vulnérabilités, la gestion automatisée des mises à jour et les tests de sécurité.

QUESTIONS ET RÉPONSES

LA PORTE DU BÂTIMENT DOIT-ELLE ÊTRE REMPLACÉE ?

- Pas nécessairement, mais un ouvre-porte (gâche électrique) doit être installé ultérieurement s'il n'y en a pas. Si un bâtiment dispose déjà d'un code PIN ou d'un système d'interphone pour la porte, un ouvre-porte est probablement déjà installé.

POUVEZ-VOUS INTÉGRER PLUSIEURS ASCENSEURS DANS LE SYSTÈME ?

- Oui, le système peut exploiter jusqu'à 3 ascenseurs dans le même groupe et plusieurs groupes par bâtiment.

PUIS-JE CONNECTER UN SYSTÈME D'ACCÈS D'UN AUTRE FABRICANT ?

- Oui, mais dans ce cas, les autorisations d'accès doivent être gérées via des systèmes distincts.

PUIS-JE COMBINER L'AUTOMATISATION DE L'IMMEUBLE AVEC LA SOLUTION ?

- Le système a une entrée/sortie libre, pouvant par exemple contrôler l'éclairage de l'escalier. Les connexions logicielles doivent être vérifiées au cas par cas.

UN LECTEUR D'EMPREINTES DIGITALES FONCTIONNE-T-IL ?

- Non, car comparé aux lecteurs d'empreintes digitales des smartphones, qui sont conçus pour 1 à 2 utilisateurs, l'autorisation de plusieurs résidents nécessiterait une grande puissance de calcul. La reconnaissance pourrait donc être peu fiable et très frustrante.

COMMENT LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES EST-ELLE ASSURÉE ?

- KONE a sa propre politique de confidentialité et s'engage à respecter ces exigences et les lois applicables. Nous reconnaissons l'importance de la protection des données dans ce projet et avons tenu compte des principes et exigences associés depuis le début du développement du système. Par exemple, notre solution est conçue de manière à ce que dans le système, les informations d'identification soient dans la mesure du possible traitées de manière anonyme et stockées uniquement le temps nécessaire. En outre, la solution ne collecte pas plus de données que nécessaire pour l'objectif recherché et les droits d'accès sont strictement limités.

QUI DOIS-JE CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?

- Pour les autorisations utilisateur, contactez l'administrateur du système d'accès à votre immeuble. Les réponses aux questions relatives au système ou aux applications sont disponibles sur le site Web de KONE.

PUIS-JE COMMANDER D'AUTRES BADGES RFID SI JE LES AI PERDUS ?

- Oui, vous pouvez commander les badges RFID en tant que pièce de rechange auprès de votre gestionnaire.

PUIS-JE PERSONNALISER LA SOLUTION ?

- Vous pouvez personnaliser le temps de marche depuis les portes du bâtiment jusqu'à l'ascenseur. Vous pouvez également définir si vous souhaitez ou non utiliser l'appel automatique d'ascenseur avec une destination présélectionnée. L'utilisateur peut définir l'étage d'arrivée.

KONE est l'un des principaux acteurs mondiaux du secteur des ascenseurs et escaliers mécaniques.

En réponse aux exigences de nos clients et aux besoins des utilisateurs, nous concevons et réalisons des produits et services technologiquement innovants et axés sur le cycle de vie du bâtiment pour le transport de personnes et de charges, ainsi que des solutions pour la modernisation et l'entretien d'installations existantes. Nous visons à atteindre nos objectifs – « Best People Flow Experience™ » et « Eco-efficiency » – en mettant le client au centre de nos préoccupations.

KONE est cotée en bourse (NASDAQ OMX, Helsinki). En 2017, la société a réalisé un chiffre d'affaires global de 8,9 milliards d'euros avec environ 55 000 collaborateurs dans plus de 60 pays, comptant plus de 1 000 succursales et plus de 1 million d'installations en service. Le siège est établi à Helsinki en Finlande.

KONE (SUISSE) SA

Chemin St-Hubert 5
Case postale 828
1951 Sion

Téléphone 027 305 35 00
Téléfax 027 305 35 21

www.kone.ch



imprimé en
suisse

Certification selon
ISO 9001 et 14001.