



# SOLUTIONS NUMÉRIQUES POUR BÂTIMENTS INTELLIGENTS

Ready to Connect





## READY TO CONNECT

Leader de la technologie et de l'innovation, nous nous concentrons sur la numérisation et la connectivité. Nous créons ainsi les conditions pour une numérisation des bâtiments sans nécessiter la modification de leur structure. Nos systèmes et nous-mêmes sommes désormais ready to connect, tout comme votre bâtiment.

### CONNECTIVITÉ INTÉGRÉE PAR LE BIAIS D'INTERFACES OUVERTE

Grâce à leurs interfaces ouvertes, nos ascenseurs dernière génération DX bénéficient d'une connectivité intégrée (built-in connectivity) en version standard.

Cette connectivité permet d'utiliser notre plateforme digitale (KONE Cloud), d'intégrer les solutions numériques KONE ou de connecter l'équipement à des applications tierces à tout moment sans aucun problème ou modifications des installations.

### PARÉ POUR LE FUTUR

Nos systèmes mettent votre bâtiment à l'heure du futur. Que vous vouliez gérer le bâtiment de manière numérique ou le mettre à la disposition des utilisateurs de manière numérique, avec nos systèmes et la plateforme digitale KONE, vous avez toujours toutes les options.

### LES POSSIBILITÉS ILLIMITÉES DU NUMÉRIQUE

Que pensez-vous du fait qu'Amazon Alexa puisse vous dire que les visiteurs sortent de l'ascenseur ? Ou que vous pouvez ouvrir des portes via un smartphone, que ce soit sur place ou sur la route ? Ou laisser le système appeler automatiquement le technicien avant qu'il ne tombe en panne ? Ce ne sont là que quelques exemples d'allure futuriste, mais qui sont possibles dès maintenant.

### NUMÉRISER LES BÂTIMENTS, C'EST FACILE

- Installation de l'ascenseur KONE DX
- Activation des interfaces ouvertes
- Utilisation de solutions numériques :
  - KONE Cloud et/ou solutions KONE
  - Solutions numériques de partenaires KONE et/ou solutions tierces disponibles
  - Développer et/ou utiliser vos propres solutions numériques



# LA PLATEFORME DIGITALE KONE CONNECTE L'HOMME, LA MACHINE ET LE BÂTIMENT

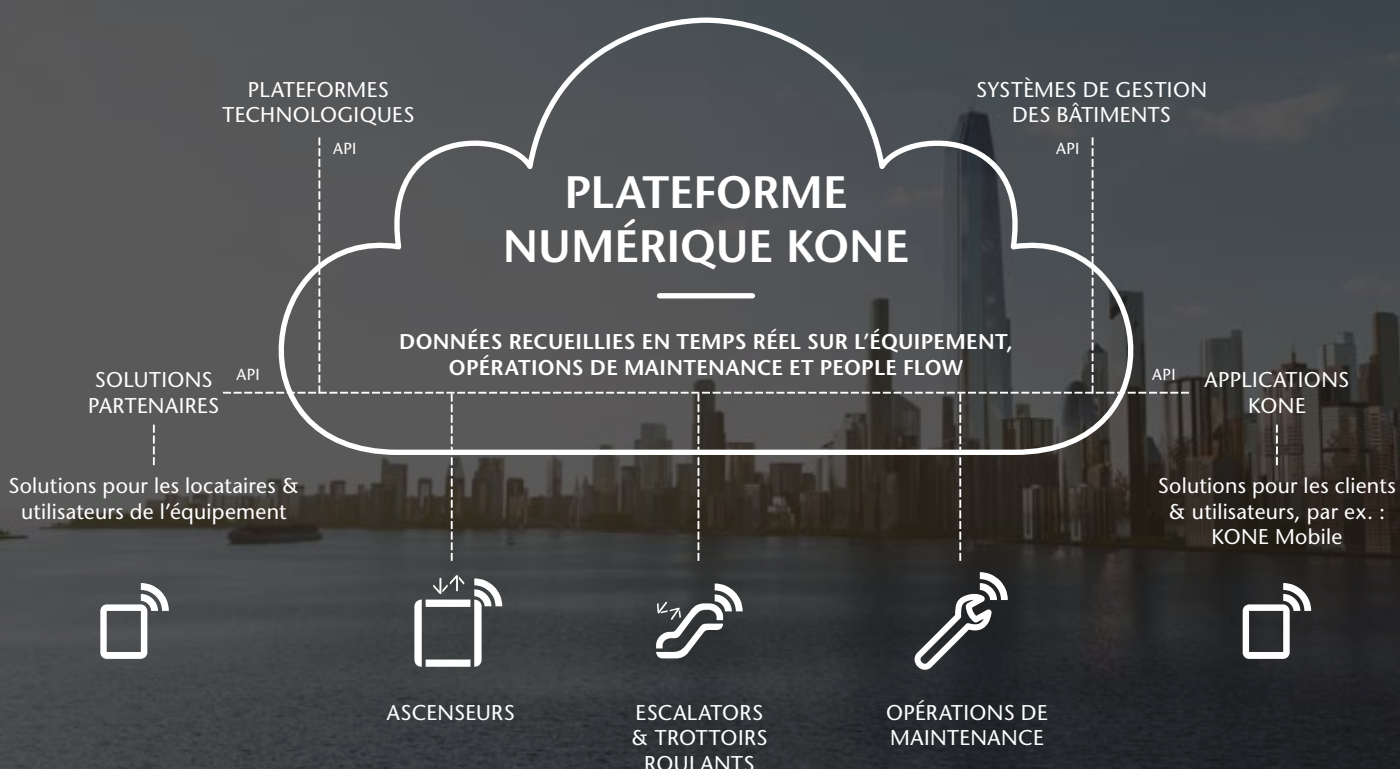
La plateforme digitale de KONE relie les personnes, les bâtiments et les machines aux environnements urbains et permet des expériences utilisateur encore plus personnalisées. Grâce à un réseau intelligent d'ascenseurs, le flux de personnes de demain est déjà possible aujourd'hui.

Les bâtiments du futur seront numériques, en réseau et intelligents. Ils permettront un déplacement sans contact, confortable et sûr, horizontalement comme verticalement. Pour faciliter et rendre encore plus intuitive la circulation des personnes dans les bâtiments, des solutions intelligentes sont également indispensables pour les ascenseurs et les escaliers mécaniques.

Avec la plateforme digitale, KONE crée progressivement de nombreuses possibilités pour les architectes, les planificateurs, les investisseurs, les fournisseurs de technologies informatiques

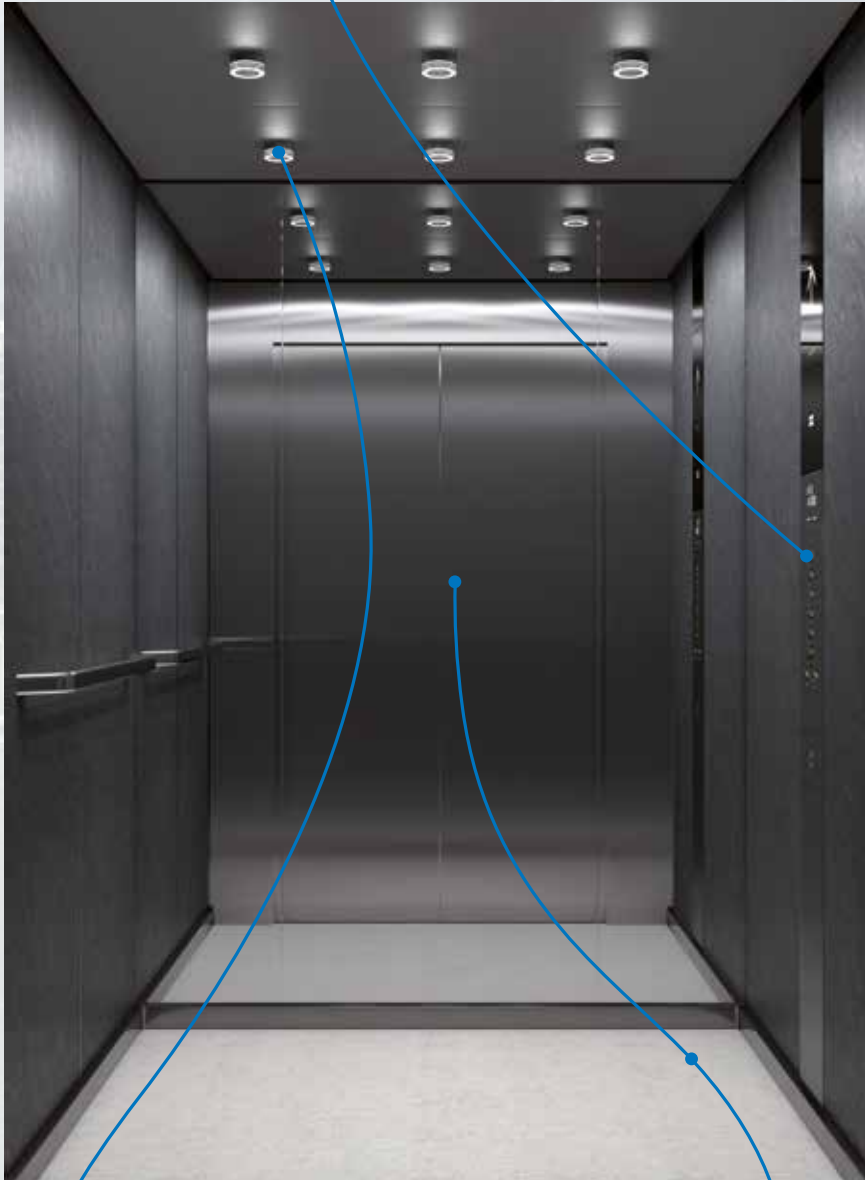
et les fournisseurs techniques du bâtiment de planifier et d'utiliser les bâtiments de manière plus économique, plus écologique et plus confortable qu'auparavant. Tous nos ascenseurs, mais aussi des applications tierces, peuvent être connectés à la plateforme digitale KONE, ce qui rend la gestion et l'utilisation des bâtiments encore plus intelligente.

Entre autres choses, vos systèmes sont capables de donner des messages d'état prédictifs sur leur état. Si un problème survient, il peut être corrigé avant qu'il ne provoque une panne.



## FACILE À FAIRE ÉVOLUER

Grâce aux interfaces ouvertes, l'intégration numérique dans les systèmes existants ou futurs et la connexion des services numériques ne posent aucun problème.



## UNE ÉCO-EFFICIENCE SANS FAILLE

Économisez de l'énergie et réduisez les émissions de CO2 de votre bâtiment grâce à nos solutions éco-efficaces de levage, d'éclairage et de mise en veille.

## GAIN DE PLACE

Le moteur KONE EcoDisc® permet une optimisation de l'espace, tant dans la cabine qu'à l'intérieur du bâtiment.



# DES BÂTIMENTS À L'ÉPREUVE DU TEMPS AVEC UNE CONNECTIVITÉ INTÉGRÉE

Notre nouvelle génération d'ascenseurs combine notre technologie de pointe avec les dernières innovations technologiques : tous les ascenseurs KONE de la classe DX sont équipés en usine d'interfaces ouvertes et d'une connectivité intégrée. Ainsi, nous rendons les installations et votre bâtiment plus intelligents, plus astucieux et plus attrayants que jamais. Vous n'avez pas besoin de mesures complexes pour la numérisation des bâtiments : avec les ascenseurs KONE DX, votre bâtiment est prêt pour l'avenir.

## DISPONIBILITÉ

Grâce à la connexion avec des services intelligents, vous réduisez considérablement les temps d'arrêt et atteignez un nouveau niveau de disponibilité pour vos systèmes (99% de disponibilité). À chaque mise à jour et à chaque niveau d'apprentissage des services, votre bâtiment s'améliore.

## SÉCURITÉ

Afin de vous sécuriser dans cet environnement numérique, nous mettons l'accent sur la cybersécurité et la protection des données. La surveillance permanente de nos environnements numériques nous aide à vous protéger aujourd'hui et à l'avenir.

# SOLUTIONS KONE POUR UN FLUX DE PERSONNES OPTIMAL

Nos solutions pour une circulation optimale des personnes améliorent non seulement la circulation dans les bâtiments, mais aussi la sécurité et le confort. Les temps d'attente sont réduits, les flux d'information sont améliorés et la gestion des installations et des utilisateurs des bâtiments est optimisée.

Les solutions d'accès intuitives et la sélection optimisée de la destination permettent aux utilisateurs de se déplacer pratiquement sans problème et sans contact dans le bâtiment et dans des zones délimitées. Les utilisateurs et les fournisseurs sont toujours informés. La sécurité et la disponibilité des installations sont garanties par une surveillance constante. Cela permet de contrôler le flux de personnes et de planifier à l'avance l'entretien et les réparations.



## ACCÈS AUX BÂTIMENTS

Un système d'accès aux bâtiments, évolutif et flexible, peut être intégré à la perfection dans les systèmes d'ascenseurs et de portes automatiques. La solution combine les interfaces utilisateur, le matériel système et le logiciel de gestion des accès.



## SYSTÈME DE GESTION DES DESTINATIONS

Système de gestion des destinations pour une efficacité accrue du système et un confort amélioré pour l'utilisateur grâce à la reconnaissance des étages de destination et du nombre de passagers.



## INFOTAINMENT

Communication simple d'informations multimédia et basées sur Internet ainsi que d'informations sur la sécurité et le bâtiment dans l'ascenseur, dans le bâtiment ou sur des appareils mobiles.



## MONITORING

Le monitoring E-Link permet un accès en temps réel aux ascenseurs et aux escaliers mécaniques et fournit des informations sur la situation, l'état, les rendez-vous de maintenance, l'analyse des déplacements et des données sur les performances et la disponibilité.

# BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS INTELLIGENTS AVEC KONE RESIDENTIAL FLOW

Une nouvelle dimension de confort, mobilité et flexibilité : En tant qu'utilisateur, vous n'aurez plus à chercher vos clés. Vous ne manquerez plus jamais de livraisons ou de messages importants. En tant que propriétaire ou gérant, vous gérez l'accès aux bâtiments et informez vos résidents des nouveautés via une application.

Nous connectons les exploitants de bâtiments, les résidents, les sous-traitants et les prestataires de services avec le bâtiment à l'aide de l'Internet des objets et de notre gestion des données basée sur le cloud (basée sur l'IoT Watson d'IBM).

## KONE ACCESS – ACCÈS FACILE JUSQU'À VOTRE PORTE D'ENTRÉE

- Déverrouillez et ouvrez votre porte d'entrée via l'application
- Vous pouvez atteindre la porte de votre appartement sans rien toucher
- Vous pouvez attribuer des droits d'accès à la famille, aux amis et aux fournisseurs de services, et cela de façon permanente ou temporaire
- Vous ne perdrez plus jamais vos clés



## KONE VISIT – VOTRE INTERPHONE TOUJOURS AVEC VOUS

- Vous accueillez les visiteurs via votre smartphone
- Vous pouvez voir par transmission vidéo qui est devant votre porte
- Vous accordez l'accès, d'où que vous soyez



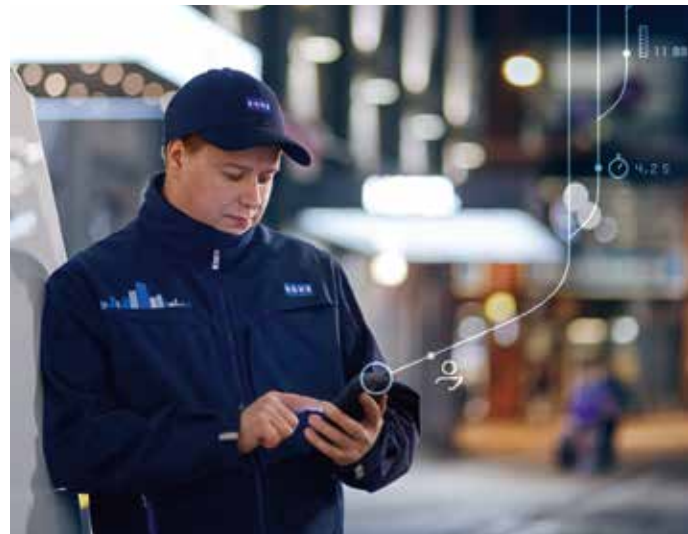
## KONE INFORMATION – TOUJOURS BIEN INFORMÉ

- Recevez des informations concernant le bâtiment sur votre smartphone
- Vous restez informé via l'écran d'information
- Vous organisez les tableaux d'affichage de façon numérique
- Un outil numérique contrôle un ou plusieurs bâtiments



# SERVICES CONNECTÉS INTELLIGENTS 24/7

En utilisant la plate-forme Watson IoT d'IBM, KONE rend les ascenseurs et les escaliers mécaniques intelligents. Tout en tenant compte des politiques de confidentialité en vigueur, le système basé sur le Cloud collecte et analyse les données provenant de divers capteurs. Nous surveillons, analysons, apprenons et prenons les mesures appropriées au bon moment.



Grâce à 24/7 Connect, nous pouvons désormais encore mieux surveiller vos installations. Ainsi, nous pouvons agir avant que les pannes ne surviennent. Pour vous, cette plus grande sécurité signifie une totale transparence et vous vous sentez plus rassuré.

## DISPONIBILITÉ – UN MODE D'ACTION PROACTIF AUGMENTE LES PERFORMANCES

Grâce aux technologies tournées vers le futur, vos installations nous dévoilent où les problèmes pourraient survenir. Nos techniciens ont ainsi la possibilité d'avoir un temps d'avance sur les pannes. Le résultat : une disponibilité fiable et une sécurité accrue pour vous et vos utilisateurs.

## SÉCURITÉ – GRÂCE À UNE SURVEILLANCE 24/7

Les ascenseurs et les escaliers mécaniques fonctionnent 24 heures sur 7, exactement comme 24/7 Connect! Si un problème se produit, nous sommes informés de manière détaillée sur ses causes et son niveau d'urgence. Grâce à la surveillance 24/7, nous pouvons rapidement intervenir et prévenir les pannes brusques.

## TRANSPARENCE – SYSTÉMATIQUEMENT INFORMÉS

Quand un problème est identifié et qu'un technicien doit se déplacer, vous êtes informé. Car vous ne pouvez planifier et budgétiser vos futurs besoins en termes de maintenance et de modernisation que si vous savez précisément ce qui se passe.

## VOS AVANTAGES



### CONTRÔLE EN TEMPS RÉEL

Données vérifiées en temps réel, accès aux données de performances et identification des besoins en maintenance de vos installations.



### MESURES DE PRÉVENTION

Réparations préventives et maintenance ciblée en fonction de l'état réel de vos installations.



### INFORMATIONS ET RAPPORTS

Vue d'ensemble de votre parc d'appareils, rapports personnels et informations concernant les événements nécessitant une intervention d'urgence.

## PORTAIL CLIENT KONE SUR INTERNET & APPLICATION MOBILE KONE

Utilisez KONE sur Internet pour documenter la performance de vos ascenseurs, escaliers mécaniques et portes automatiques. L'application Internet vous permet d'accéder à l'historique des performances quand vous le voulez et où que vous soyez. Avec l'application mobile KONE, vous recevez des mises à jour en temps réel tout au long du processus de maintenance, depuis le moment où vous signalez votre demande jusqu'à la fin des travaux.





## SOLUTIONS NUMÉRIQUES PARTENAIRES

L'écosystème des partenaires KONE est composé d'entreprises innovantes partageant notre objectif commun de développer des solutions numériques durables. Le réseau et les solutions développées en son sein sont en croissance constante. C'est ainsi que de nouvelles solutions intelligentes sont créées aujourd'hui et à l'avenir, qui peuvent être facilement connectées à nos systèmes via une interface API.

### SOLUTIONS DU RÉSEAU PARTENAIRES :

#### Soundtrack Your Brand

Musique pour sonoriser les ascenseurs de manière personnalisée grâce à une offre musicale virtuellement infinie. Renforcez facilement votre marque avec un marquage audio dans tous les ascenseurs ou personnalisez chaque ascenseur ou événement différemment.

#### Blindsquare

L'application d'orientation leader au monde pour les personnes aveugles et malvoyantes, leur permettant de se déplacer en douceur et en toute sécurité dans les villes et les bâtiments. Avec KONE, dans votre immeuble aussi.

#### Relay by Savioke

Relay est un robot de livraison pour l'industrie hôtelière et les hôpitaux, qui prend les livraisons dans les chambres.

#### Amazon Alexa

Alexa est un assistant personnel virtuel. Les résidents vivant dans des immeubles avec KONE Residential Flow peuvent utiliser Amazon Alexa pour commander à l'avance un ascenseur, par exemple pour éviter les temps d'attente ou pour faire entrer les visiteurs plus rapidement dans l'appartement.

#### System

Système numérique de gestion des visiteurs pour une circulation fluide des personnes. Particulièrement adapté aux bâtiments commerciaux dans lesquels des autorisations d'accès et d'entrée doivent être accordées.

#### iLOQ

Système de gestion d'accès numérique compatible avec les solutions KONE. Des cylindres de fermeture télécommandés, des lecteurs RFID et de codes PIN ainsi que des portes électroniques temporisées peuvent être ajoutés à la même solution.

#### Jeeves by Robotise

Jeeves est un robot de service pour les hôtels, s'occupant du room service, du minibar, des services d'infotainment, etc.

Nous travaillons avec de nombreux partenaires sur des solutions numériques nouvelles, passionnantes et innovantes pour les bâtiments.

# KONE SMART PEOPLE FLOW CONSULTING

ANALYSE, PLANIFICATION ET CONCEPTION DE BÂTIMENTS – PLUS INTELLIGENTS QUE JAMAIS



## QU'EST-CE QUE KONE SMART PEOPLE FLOW CONSULTING ?

People Flow décrit les flux de personnes et les déplacements dans et entre les bâtiments.

Grâce à des analyses et des évaluations intelligentes, nous vous aidons à comprendre les flux de déplacements horizontaux et verticaux dans vos bâtiments. Nous vous proposons ensuite un concept de solution, personnalisée pour chaque bâtiment, garantissant un flux de personnes optimal par le biais de systèmes de commande, de la disposition des itinéraires et des ascenseurs.

## VOS AVANTAGES

Assistance professionnelle pour la planification et la conception de votre bâtiment

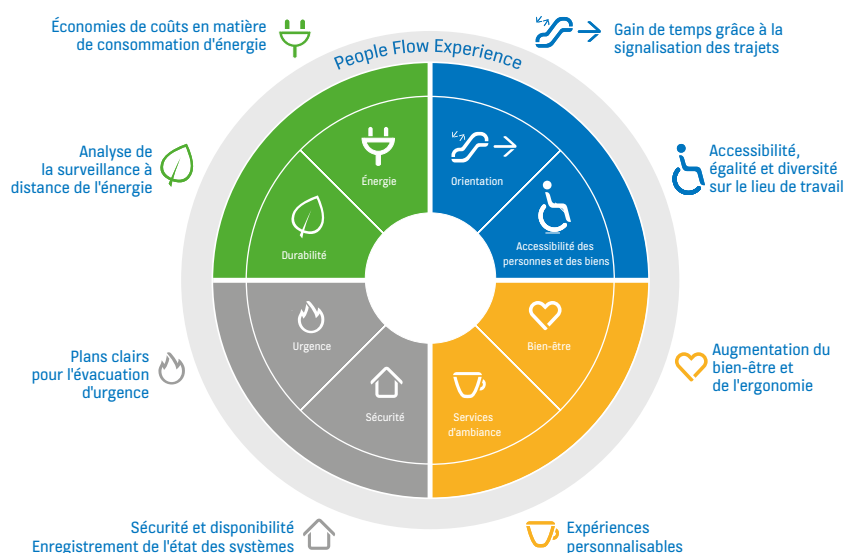
- Rend votre bâtiment plus fonctionnel et adaptable, facilite les déplacements
- Améliore l'expérience utilisateur, en tenant compte des tendances de bureau actuelles
- Permet une surveillance continue sur l'ensemble du cycle de vie de votre bâtiment

## LES ÉLÉMENTS ESSENTIELS

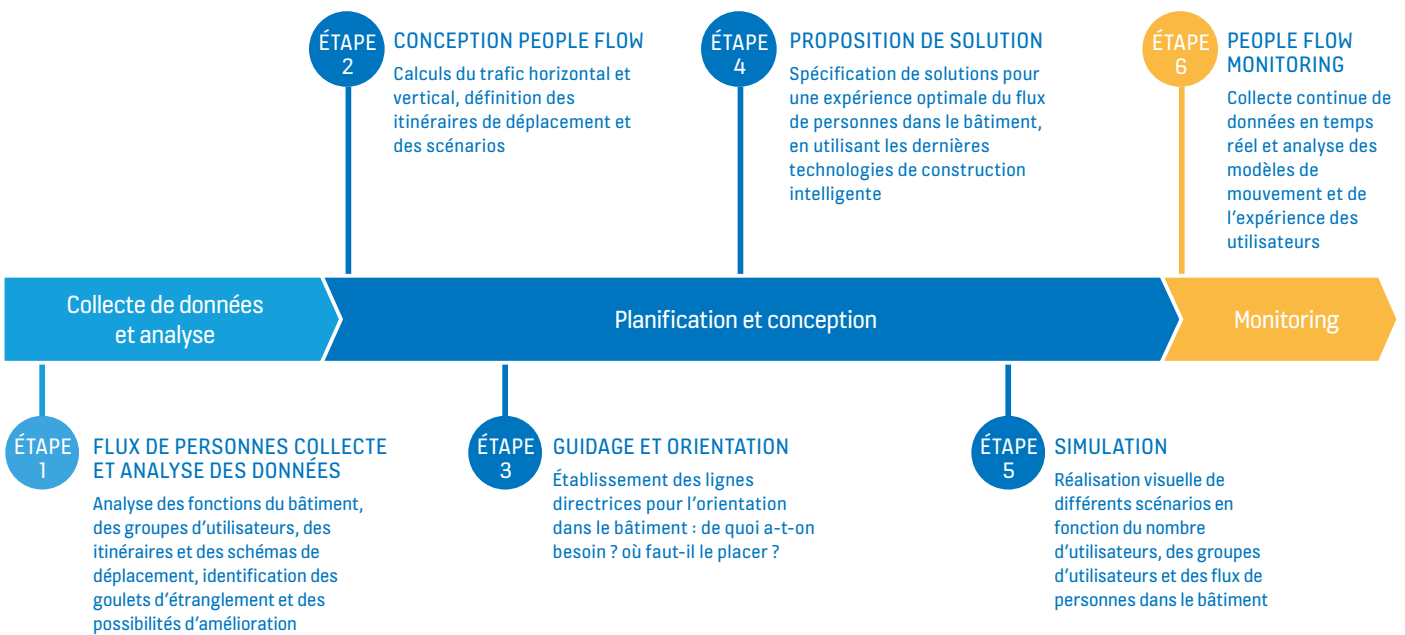
Les services de planification sont basés sur quatre thèmes qui, ensemble, assurent un flux de personnes optimal :

- le flux de personnes
- l'expérience utilisateur
- la sécurité
- l'éco-efficacité

Les experts KONE analysent et planifient le flux des déplacements dans les bâtiments en combinant leur savoir-faire avec la technologie la plus récente et les données des capteurs. Dans les bâtiments existants, des capteurs sont installés aux points chauds pour obtenir des données pertinentes. Pour les nouveaux bâtiments, la conception est déterminée en fonction de votre vision, et les itinéraires de déplacement prévisibles sont pris en compte.



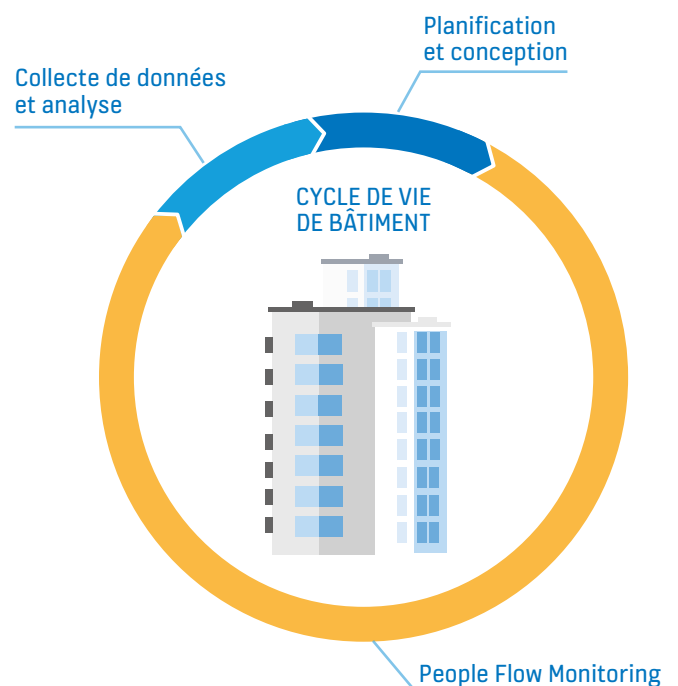
# PROCESSUS DE PLANIFICATION DU KONE PEOPLE FLOW



## QUAND EST-CE QUE KONE SMART PEOPLE FLOW CONSULTING EST UTILE ?

- En cas de modification d'ordre fonctionnel du bâtiment, des groupes d'utilisateurs ou des habitudes de déplacement
- Rénovation du bâtiment
- Planification d'un nouveau projet de construction

AVEC NOTRE SERVICE, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN PLAN DE FLUX DE PERSONNES COMPLET, PRENANT EN COMPTE VOS BESOINS – POUR AUJOURD'HUI ET POUR L'AVENIR



## Ready to Connect

KONE propose des solutions innovantes et éco-efficientes pour les ascenseurs et les escaliers mécaniques, ainsi que des systèmes qui les connectent avec les bâtiments intelligents d'aujourd'hui.

Nous accompagnons nos clients à chaque étape, de la planification, de la production et de l'installation jusqu'à la maintenance et à la modernisation. En collaboration avec nos clients, nous veillons à la fluidité du flux de personnes et de marchandises dans leurs bâtiments. Notre orientation client est intégrée dans toutes les solutions KONE. Cela fait de nous un partenaire fiable pendant tout le cycle de vie du bâtiment. Nous sommes rapides, flexibles et nous remettons toujours en question les connaissances en vigueur dans l'industrie. Cela fait de KONE un leader technologique, avec des innovations comme KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ et KONE UltraRope®.

KONE est cotée en bourse (NASDAQ OMX, Helsinki). En 2018, la société a réalisé un chiffre d'affaires global de 9,1 milliards d'euros avec environ 57 000 collaborateurs dans plus de 60 pays, comptant plus de 1 000 succursales et plus de 1 million d'installations en service. Le siège est établi à Helsinki en Finlande.

### **KONE (SUISSE) SA**

Chemin St-Hubert 5  
Case postale 828  
1951 Sion

Téléphone 027 305 35 00  
Fax 027 305 35 21

[www.kone.ch](http://www.kone.ch)

Certifications  
ISO 9001 et 14001

### **NUMÉRO D'URGENCE 24H/24 : 0848 258 258**

En case de pannes urgentes ou si des personnes devaient se trouver bloquées dans la cabine.