

## **Plus d'un tiers des Suisses sont prêts à adopter des clés numériques pour leurs habitations**

**KONE, communiqué de presse, 11. février 2019**

**En décembre 2018, KONE a commandé une étude sur l'avenir de l'habitat urbain et les souhaits des résidents des immeubles en Suisse. 38 % des personnes interrogées ont déclaré que leur quotidien serait plus simple si elles pouvaient utiliser leurs smartphones au lieu de leurs clés pour accéder à leur résidence. Avec KONE Residential Flow, une solution intelligente facilitant la circulation des personnes dans les immeubles d'habitation, KONE s'efforce de répondre aux exigences de la vie urbaine de demain.**

Ce sondage réalisé auprès d'un millier de personnes a porté sur les défis auxquels les résidents suisses doivent faire face dans leur quotidien. Il a en particulier permis de sonder les attentes de divers groupes démographiques quant aux prestations numériques dans l'habitat.

Les résultats de cette étude révèlent que les attentes en matière de résidence varient en fonction des groupes d'âge. Parmi les personnes interrogées, près de la moitié (49%) des jeunes adultes âgés de 18 à 22 ans ont déclaré qu'il serait plus avantageux pour eux d'utiliser leur smartphone au lieu de leurs clés pour accéder à leur résidence. Quarante-six pour cent des personnes âgées de 23 à 35 ans, mais aussi 31 % des personnes âgées de 56 à 65, ans étaient du même avis.

Les résultats de l'étude révèlent également que près d'un tiers (32%) des résidents pensent qu'il serait avantageux pour eux de pouvoir laisser entrer quelqu'un dans leur résidence lorsqu'ils sont absents. En outre, 30% des personnes interrogées ont déclaré ne pas recevoir suffisamment d'informations sur les questions relatives à leur immeuble, concernant par exemple les rénovations ou les coupures d'eau et d'électricité.

Selon Wolfgang Bresser, directeur général de KONE Switzerland, ces résultats montrent que le développement de l'habitat doit de plus en plus prendre en compte les besoins des jeunes adultes et des familles, et miser sur les innovations numériques pour des bâtiments plus intelligents.

«La demande de solutions numériques intelligentes est en constante hausse dans la plupart des industries, y compris celle de la construction de résidences. Nous avons développé la solution KONE Residential Flow en collaboration avec nos clients et en réponse aux défis du quotidien,» déclare Monsieur Bresser.

### **KONE Residential Flow apporte un nouveau niveau de flexibilité et de confort aux résidents**

L'objectif de KONE est de rendre l'habitat urbain encore plus convivial en aidant les personnes à se déplacer en toute sécurité et sans effort au sein des immeubles et d'un immeuble à un autre. Avec les solutions KONE Residential Flow, KONE a pour objectif de répondre aux difficultés du quotidien liées à l'habitat et de simplifier la routine quotidienne du retour à la maison.



Lancée en octobre 2017, la solution KONE Residential Flow est une technologie basée sur la téléphonie mobile et le cloud. Elle permet aux résidents de contrôler les portes, les ascenseurs et les interphones en utilisant leurs smartphones, tout en leur permettant d'accéder à des informations relatives à leur immeuble à travers l'application mobile KONE. Elle permet également aux gestionnaires d'immeubles de prendre facilement contact avec les résidents.

KONE Residential Flow est actuellement disponible dans seize pays européens.

#### **À propos de cette étude**

Cette enquête a été réalisée en décembre 2018 via un panel en ligne par la société de recherche Syno International. Au total, 1006 hommes et femmes âgés de 18 à 80 ans et vivant en Suisse ont été interrogés, l'échantillon de l'enquête devant représenter la population du pays en termes de sexe, d'âge et de région.

#### **Pour plus d'informations, veuillez contacter:**

Manuela Rocchese, Marketing & Communication Specialist, KONE (Suisse) SA, Tel.: 044 838 38 69,  
Email: [manuela.rocchese@kone.com](mailto:manuela.rocchese@kone.com)