



2.2 %

322

FLOOR
3RD

09:24

51 μ

11 mm

72.2

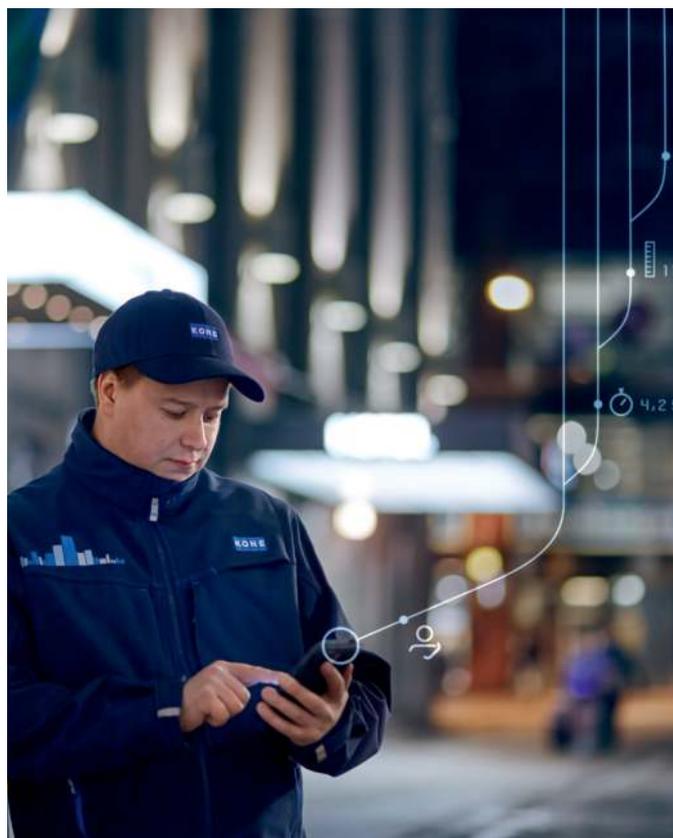
SERVICES INTELLIGENTS

KONE 24/7 Connected Services

SERVICES CONNECTÉS INTELLIGENTS 24/7

Grâce à KONE 24/7 Connected Services, le flux ininterrompu de personnes atteint un niveau d'excellence. Ce service vous permet d'améliorer l'expérience des utilisateurs et d'être constamment à jour sur l'état de vos installations. C'est un investissement qui augmente la valeur de votre propriété.

Nous connectons vos ascenseurs, vos escaliers mécaniques et vos portes automatiques de bâtiment à notre service basé sur le cloud. Grâce aux données générées par l'intelligence artificielle que nous analysons dans le cloud, nous pouvons vous fournir des informations précieuses sur les besoins de maintenance à venir et les pannes éventuelles avant que les problèmes ne surviennent. Pour vous, cela signifie une sécurité accrue et une transparence totale. Vous vous sentez bien.



DISPONIBILITÉ – UN MODE D'ACTION PROACTIF AUGMENTE LES PERFORMANCES

Grâce aux technologies tournées vers le futur, vos installations nous dévoilent où les problèmes pourraient survenir. Nos techniciens ont ainsi la possibilité d'avoir un temps d'avance sur les pannes. Le résultat : une disponibilité fiable et une sécurité accrue pour vous et vos utilisateurs.

SÉCURITÉ – GRÂCE À UNE SURVEILLANCE 24/7

Les ascenseurs et les escaliers mécaniques fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, exactement comme 24/7 Connect ! Si un problème se produit, nous sommes informés de manière détaillée sur ses causes et son niveau d'urgence. Grâce à la surveillance 24/7, nous pouvons rapidement intervenir et prévenir les pannes brusques.

TRANSPARENCE – SYSTÉMATIQUEMENT INFORMÉS

Lorsqu'un problème est identifié et qu'un technicien doit se déplacer, vous êtes informé. Car vous ne pouvez planifier et budgétiser vos futurs besoins en termes de maintenance et de modernisation que si vous savez précisément ce qui se passe.

Ready to **Connect**

VOS AVANTAGES



CONTRÔLE EN TEMPS RÉEL

Données vérifiées en temps réel, accès aux données de performances et identification des besoins en maintenance de vos installations.



MESURES DE PRÉVENTION

Réparations préventives et maintenance ciblée en fonction de l'état réel de vos installations.



INFORMATIONS ET RAPPORTS

Vue d'ensemble de votre parc d'appareils, rapports personnels et informations concernant les événements nécessitant une intervention d'urgence.



POSSIBILITÉ DE RÉPARTITION DES COÛTS

Les coûts pour 24/7 Connect sont entièrement répartissables.

COMMENT FONCTIONNE CE SERVICE ?

1

Les capteurs installés sur les ascenseurs et les escaliers mécaniques fournissent des informations sur les principaux paramètres de fonctionnement, les statistiques d'utilisation et les pannes. Toutes ces informations sont transmises en temps réel au KONE Cloud.

2

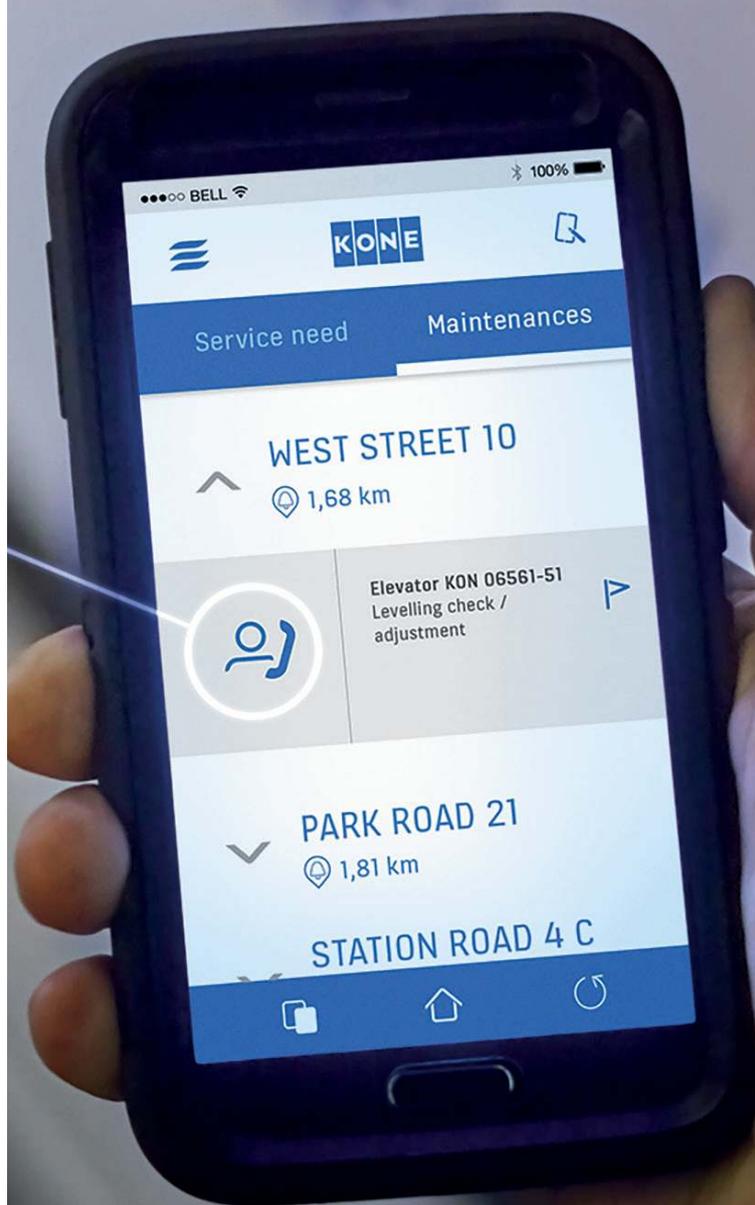
Les données ainsi recueillies sont analysées à l'aide de la technologie IoT. Dès que le système identifie la nécessité de prendre une mesure préventive, il en informe notre KONE Customer Care Center.

3

Votre technicien est informé et intervient immédiatement pour résoudre les problèmes dans les situations critiques. Les cas non urgents sont résolus au cours de la prochaine intervention planifiée.

4

Vous recevrez de notre part des rapports et des informations claires sur toutes les mesures que nous prenons pour assurer un fonctionnement irréprochable de vos installations.



DES INFORMATIONS TRANSPARENTES

Nos moyens de communication numériques vous permettent, à vous et à votre équipe, de rester constamment informés sur l'état de vos équipements et de leur.

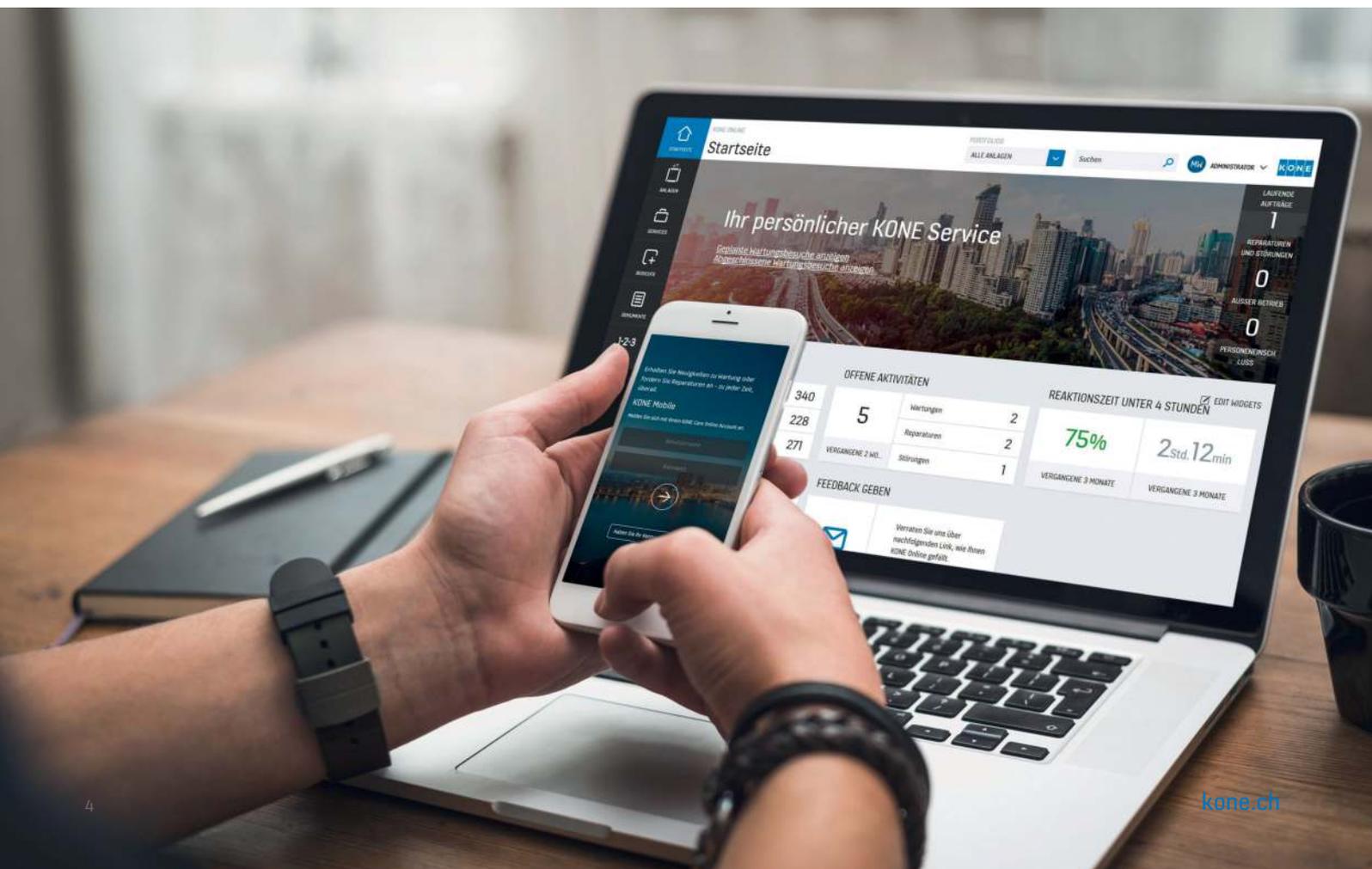
Avec le portail client KONE Online et les rapports sur les coûts et la maintenance créés, vous pouvez planifier à temps vos budgets de modernisation et de maintenance. Lorsque vous êtes en déplacement, vous restez aussi informé grâce à l'application KONE Mobile. Par l'intermédiaire d'annonces pop-up, vous apprenez quelles tâches vont être accomplies et quand.

KONE ONLINE – L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS EN TEMPS RÉEL

- Mesures que nous avons prises en nous fondant sur les observations fournies par des analyses intelligentes
- État actuel des équipements et historique des événements
- Statistiques d'utilisation: Tendances et niveau de charge de vos appareils

KONE MOBILE – RESTER INFORMÉ EN TEMPS RÉEL

- Prestations en cours et état des appareils
- Toujours une longueur d'avance – Vous avez des réponses avant de recevoir des plaintes
- Annonces pop-up pour les interventions de service importantes et actualisation de la situation en temps réel





24/7 CONNECT: MES AVANTAGES ...



Mes locataires peuvent me contacter à tout moment. C'est pourquoi la transparence concernant mon parc d'appareils est capitale pour pou-voir réagir vite.

Comme je suis très occupée, j'ai besoin de pouvoir surveiller l'ensemble de mon parc immobilier de façon simple et pratique.

– Facility Managerin

IMMEUBLE D'HABITATION FOCUS SUR L'AVENIR



LES DÉFIS

Les locataires s'attendent à un ascenseur qui les transportent confortablement et sans accroc à leur étage. Les pannes, en particulier lorsqu'il n'y a qu'un ascenseur, provoquent non seulement du mécontentement mais aussi des frais de gestion plus élevés pour les locataires, et peuvent réduire la perception de la qualité de vie dans l'immeuble.

AVANTAGES

- Consacrer moins d'efforts pour gérer les pannes d'ascenseurs et les plaintes des résidents signifie avoir plus de temps pour les tâches importantes.
- Les problèmes sont identifiés et résolus avant qu'ils n'aient une incidence sur la vie quotidienne des habitants.
- La qualité de vie des habitants et l'accessibilité de l'immeuble sont assurées et améliorées.

24/7 CONNECT: MES AVANTAGES ...



Si un ascenseur est en panne, c'est tout l'immeuble qui en pâtit. Mes locataires haut-de-gamme exigent la fiabilité.

J'ai besoin de transparence et d'être informée rapidement afin de les tenir informés à mon tour.

– Responsable d'immeuble

IMMEUBLES DE BUREAUX UNE EXPÉRIENCE PARFAITE



LES DÉFIS

Les pannes d'ascenseur dégradent l'expérience des utilisateurs des immeubles. Pour gagner des locataires, les fidéliser et accroître la valeur de l'immeuble, les équipements se doivent de fournir des performances fiables et haut-de-gamme.

AVANTAGES

- Une expérience sûre et fluide pour l'utilisateur reflétant le haut standard de qualité des équipements.
- Les problèmes sont identifiés et résolus avant que les locataires ne s'en aperçoivent.
- Si un problème se produit, KONE en est immédiatement informée et peut rapidement envoyer un technicien pour réparer l'ascenseur concerné.

24/7 CONNECT: MES AVANTAGES ...

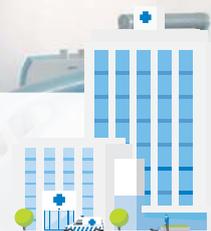


Sur notre site, chaque seconde compte et le transport rapide de nos patients est conditionné par nos ascenseurs. Nous ne pouvons pas nous permettre d'avoir des pannes.

J'ai besoin de fiabilité et d'informations en temps réel sur l'état de nos équipements.

– Responsable équipement

SECTEUR DE LA SANTÉ FLUX DES PATIENTS ASSURÉ



LES DÉFIS

Le bon fonctionnement d'un ascenseur peut être une question de vie ou de mort. La fiabilité est une nécessité. Il faut pouvoir garantir que tous les problèmes pouvant se produire soient identifiés et résolus avant que la situation ne devienne critique.

AVANTAGES

- Un flux de patients sécurisé et sans problème et une expérience fluide pour les employés et les visiteurs.
- Surveillance et analyse proactives pour assurer un fonctionnement fiable des équipements.
- Si un problème critique est identifié, un technicien est envoyé immédiatement pour le résoudre.

24/7 CONNECT: MES AVANTAGES ...



La satisfaction des clients et le confort sont nos priorités. Les locataires et les clients attendent une expérience sereine dans notre centre.

J'ai besoin d'une maintenance sur mesure répondant aux besoins de mes installations.

– Responsable de centre

COMMERCE DE DÉTAIL PLUS DE CHIFFRE D'AFFAIRES



LES DÉFIS

Acquérir et fidéliser les locataires et les clients, tout en se garantissant des risques pouvant impliquer notre responsabilité. Garantir en permanence la fiabilité des équipements permet de prévenir les pannes et les éventuelles pertes de chiffre d'affaires ou problèmes juridiques qui pourraient en résulter.

AVANTAGES

- Un flux de personnes sécurisé et sans incident contribue à assurer les revenus du commerce.
- Si une intervention urgente est nécessaire, KONE en est immédiatement informée et peut rapidement envoyer un technicien pour réparer l'appareil concerné.
- KONE Online met à disposition des statistiques sur les appareils et offre des informations en temps réel sur l'utilisation des ascenseurs et des escaliers mécaniques.

DES BÂTIMENTS À L'ÉPREUVE DU TEMPS AVEC UNE CONNECTIVITÉ INTÉGRÉE

Avec le pack de base KONE Monospace® Upgrade DX, vous équipez votre ascenseur d'interfaces ouvertes et d'une connectivité intégrée. Vous rendez ainsi votre bâtiment plus intelligent et plus attrayant que jamais. Vous n'avez pas besoin de mesures complexes pour la numérisation des bâtiments – votre ascenseur DX rend votre bâtiment prêt pour l'avenir.

UNE TECHNOLOGIE DURABLE

Les technologies évoluent rapidement. Aussi convient-il de miser dès aujourd'hui sur une technologie vouée à perdurer. Un ascenseur intelligent offre la possibilité de se mettre en réseau en permanence avec de nouveaux services numériques comme par exemple des robots de service. Cela vous semble fou ? Si vous vous rappelez à quoi ressemblait la vie il y a 20 ans, vous pouvez imaginer la façon dont cela pourra évoluer au cours des 20 prochaines années. Nous vous aidons à vous y préparer.

SÉCURITÉ

Afin de vous sécuriser dans cet environnement numérique, nous mettons l'accent sur la cybersécurité et la protection des données. La surveillance permanente de nos environnements numériques nous aide à vous protéger aujourd'hui et à l'avenir.



Ready to Connect

Plus d'un milliard de personnes utilisent quotidiennement les solutions KONE ! De fait, notre mission consiste à améliorer sans cesse la mobilité dans les villes. Notre vision : offrir la meilleure expérience de déplacement aux utilisateurs de nos ascenseurs, escaliers mécaniques et portes automatiques. Nous misons pour cela sur des solutions numériques connectées qui garantissent la fluidité des flux de personnes et de marchandises dans les bâtiments, ainsi qu'un confort inégalé. Notre plateforme numérique dans le cloud est unique en son genre. Son interface permet de connecter les produits, applications et services de KONE, de ses partenaires et de tiers. Nous obtenons ainsi des solutions intelligentes en phase avec les villes modernes qui s'adaptent facilement aux nouveaux besoins de nos utilisateurs et de nos clients. Notre engagement envers nos clients se ressent dans chacune des solutions KONE. Nous sommes ainsi un partenaire fiable et innovant tout au long du cycle de vie du bâtiment. Aujourd'hui et demain.

KONE est cotée en Bourse (NASDAQ OMX, Helsinki) et a généré un chiffre d'affaires de 9,9 milliards d'euros en 2020. L'entreprise emploie plus de 60 000 personnes dans plus de 60 pays et gère plus de 1,4 million d'installations. Son siège est à Helsinki en Finlande.

KONE (SUISSE) SA

Chemin St-Hubert 5
Case postale 828
1951 Sion

Téléphone 027 305 35 00
Fax 027 305 35 21

www.kone.ch

NUMÉRO D'URGENCE 24H/24: +41 (0)848 258 258

En cas de pannes urgentes ou si des personnes devaient se trouver bloquées dans la cabine.